

**SEJA QUAL FOR A NECESSIDADE
DA SUA EMPRESA, EXISTE
UM SEBRAE PRA VOCÊ.**

PROGRAMAÇÃO:
ABRIL A JUNHO
NATAL/RN

 sebraern
0800 570 0800

SEBRAE

*Serviço de Apoio às Micro e Pequenas
Empresas do Rio Grande do Norte*





PALESTRA:

Quem sabe do assunto merece ser escutado, certo? Em uma PALESTRA, especialistas de áreas variadas dividem suas experiências e conhecimentos com o público ouvinte. Ou seja, palestra se trata de uma exposição oral de curta duração voltada para a disseminação de um assunto. Quer saber mais? Aprenda escutando quem entende.

OFICINA:

Em uma OFICINA o negócio é interagir. Elas são realizadas com o apoio de facilitadores, onde se trabalham temas de interesse por meio de estratégias dinâmicas de grupo, simulações, experimentações, etc.

Aqui o foco é trabalhar em equipe e dividir experiências.

CURSO:

É sempre possível aprender mais. E com as mudanças do mercado, é sempre importante também. Um CURSO ajuda no aprendizado de uma área do conhecimento específica. Eles se tratam de um serviço de capacitação onde se busca desenvolver e aprimorar conhecimentos, atitudes e habilidades de gestão.

CONSULTORIA:

Todo negócio precisa ser bem observado. E para identificar problemas e encontrar soluções, escolha uma CONSULTORIA. Este é um serviço de diagnóstico de uma situação empresarial, no qual pode ser elaborado um plano de ação com soluções específicas e adequadas, bem como o acompanhamento de sua prática no dia a dia.

• Desconto de 10% para pagamento à vista

• Aceitamos Cartão de Crédito (Hiper, Visa e Master)

• Estacionamento Interno com vagas limitadas

• Emissão de declarações e certificados, mediante participação mínima de 75% da carga horária prevista para o evento

• O SEBRAE reserva-se o direito de cancelar o evento caso não haja quantidade mínima de inscritos

SebraeTEC	07
Workshop Empresarial	08
Seminário Empretec Natal	09
Quer Abrir um Negócio?	10
EAD	19
Quer Melhorar sua Empresa?	20
CIG - Consultoria Integrada de Gestão	35
SEI Tocar Minha Empresa	36
Na Medida Sebrae	37
Sebrae Mais	38
Palestras Gerenciais	40
In Company	48
MEI	50

SUMÁRIO



É época de inovar, **ser criativo e investir**

nas boas ideias. E para as suas saírem do papel o Sebrae dá uma grande força. O SebraeTEC é um programa de apoio à sua empresa/propriedade que fornece um subsídio de 70% do valor dos serviços tecnológicos. **E o que sua ideia pode ganhar com essa ajuda do SebraeTEC?**



- ↙ **Aumentar eficiência, tanto da empresa quanto da propriedade rural.**
- ↙ **Eliminar desperdícios e reduzir custos.**
- ↙ **Adequar-se às normas e regulamentos vigentes.**
- ↙ **Registrar marcas e patentes para proteger o patrimônio e agregar valor.**
- ↙ **Inovar em tecnologias de produtos, processos e serviços.**
- ↙ **Implantar boas práticas de produção.**
- ↙ **Melhorar a qualidade de produtos, processos, serviços e atendimento.**
- ↙ **Criar marca, embalagens e ambientes.**
- ↙ **Automatizar processos e atuar com serviços digitais.**



Objetivo:

Apresentar temáticas e tendências em gestão para as micro e pequenas empresas.

SEMINÁRIO EMPRETEC

Natal

Desenvolvido pela **ONU**, identifica e potencializa o seu comportamento empreendedor.

São 6 dias de atividades intensas onde você encara seus medos, acorda para oportunidades, enfrenta limitações e fortalece suas habilidades.



Entrevistas: 13 a 18/maio/2017
(horário agendado)



Seminário: 22 a 27/maio/2017



R\$ 1.000,00
(Parcelado em até 10X nos Cartões:
Hiper, Visa e Master)



QUER ABRIR UM
NEGÓCIO?

ABRIL

PLANEJAMENTO

ESTRUTURANDO SUA IDEIA COM O CANVAS

O curso irá te ajudar a testar e validar a sua ideia, através de um guia prático e visual que pode lhe auxiliar a pensar como criar um modelo de negócio com lucratividade e diferenciação.



Módulo 1 - Transforme sua ideia em Modelo de Negócio



10 a 12/04/2017 - Horário: 18h às 22h



Módulo 2 - Como validar meu modelo de negócio



17 a 20/04/2017 - Horário: 19h às 22h



R\$ 200,00



Potencial Empresário

ABRIL

PLANEJAMENTO

OFICINA PLANO DE NEGÓCIOS PARA COMEÇAR BEM

O planejamento é um passo necessário para o sucesso de sua empresa. Aprenda a elaborar um plano de negócios e como utilizar essa ferramenta no planejamento e consolidação da empresa. Entenda como o plano de negócios pode contribuir para a sobrevivência e o crescimento de sua empresa.



25 e 26/04/2017 + 1 hora de consultoria



18h às 22h



R\$ 90,00



Potencial Empresário

MAIO



PLANEJAMENTO

ESTRUTURANDO SUA IDEIA COM O CANVAS

O curso irá te ajudar a testar e validar a sua ideia, através de um guia prático e visual que pode lhe auxiliar a pensar como criar um modelo de negócio com lucratividade e diferenciação.



Módulo 1 - Transforme sua ideia em Modelo de Negócio



16 a 18/05/2017 - Horário: 18h às 22h



Módulo 2 - Como validar meu modelo de negócio



22 a 25/05/2017 - Horário: 19h às 22h



R\$ 200,00



Potencial Empresário

MAIO



MERCADO E VENDAS

OFICINA PESQUISA DE MERCADO

Pesquisa e análise de mercado, construindo um instrumento de pesquisa de mercado.



09 e 10/05/2017 + 1 hora de consultoria



18h às 22h



R\$ 90,00



Potencial Empresário

MAIO



PLANEJAMENTO

OFICINA PLANO DE NEGÓCIOS PARA COMEÇAR BEM

O planejamento é um passo necessário para o sucesso de sua empresa. Aprenda a elaborar um plano de negócios e como utilizar essa ferramenta no planejamento e consolidação da empresa. Entenda como o plano de negócios pode contribuir para a sobrevivência e o crescimento de sua empresa.



30 e 31/05/2017 + 1 hora de consultoria



18h às 22h



R\$ 90,00



Potencial Empresário

JUNHO



PLANEJAMENTO

ESTRUTURANDO SUA IDEIA COM O CANVAS

O curso irá te ajudar a testar e validar a sua ideia, através de um guia prático e visual que pode lhe auxiliar a pensar como criar um modelo de negócio com lucratividade e diferenciação.



Módulo 1 - Transforme sua ideia em Modelo de Negócio



12 a 14/06/2017 - Horário: 18h às 22h



Módulo 2 - Como validar meu modelo de negócio



19 a 22/06/2017 - Horário: 19h às 22h



R\$ 200,00



Potencial Empresário

MAIO



PLANEJAMENTO

OFICINA PLANO DE NEGÓCIOS PARA COMEÇAR BEM

O planejamento é um passo necessário para o sucesso de sua empresa. Aprenda a elaborar um plano de negócios e como utilizar essa ferramenta no planejamento e consolidação da empresa. Entenda como o plano de negócios pode contribuir para a sobrevivência e o crescimento de sua empresa.



27 e 28/06/2017 + 1 hora de consultoria



18h às 22h



R\$ 90,00



Potencial Empresário



Portal de Educação a Distância do Sebrae.

Empreendedorismo a qualquer hora e em qualquer lugar.

Vagas ilimitadas. Início imediato.



COMO INOVAR?



FORNECEDORES?



CONCORRÊNCIA?



CALMA.



ACESSE O PORTAL
DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA
DO SEBRAE.



E O MELHOR DE TUDO:
É GRÁTIS.

O Portal de Educação a Distância do Sebrae oferece cursos durante o ano inteiro e você aprende sem sair de perto da sua empresa. As vagas são ilimitadas com início imediato e você ainda conta com o suporte de tutores para esclarecer suas dúvidas. Tudo prático, interativo e o melhor: GRATUITO. Clique, aprenda e empreenda.

Mais informações no site:

www.ead.sebrae.com.br

QUER
MELHORAR
A SUA

EMPRESA?

ABRIL



FINANÇAS

OFICINA DE CONTROLES FINANCEIROS

Organizando os controles financeiros e o capital de giro
Fluxo de Caixa, Capital de Giro e Apuração de Resultados



11 e 12/04/2017 - 8h + 1 hora de consultoria



18h às 22h



R\$ 90,00



MEI, ME e EPP

ABRIL



FINANÇAS

OFICINA FORMAÇÃO DE PREÇO DE VENDA

Conceituando preço e aspectos mercadológicos a serem analisados no processo de precificação, identificação e cálculo de: custos, despesas e indicadores de desempenho financeiro. Conhecendo as formas mais usuais de precificação, políticas e objetivos da administração de preços dentro da estratégia de atuação da sua empresa.



18 e 19/04/2017 - 8h + 1 hora de consultoria



18h às 22h



R\$ 90,00



MEI, ME e EPP

ABRIL



MERCADO E VENDAS

ATENDIMENTO AO CLIENTE

Identificar os aspectos que contribuem para a satisfação do cliente. Planejar ações que garantam a satisfação dos clientes e possam gerar um impacto positivo nos resultados.



24 a 28/04/2017



19h às 22h



R\$ 110,00



MEI, ME e EPP

MAIO



MERCADO E VENDAS

OFICINA DE VITRINISMO

Conhecendo as teorias e técnicas do vitrinismo; aprendendo a criar e montar uma vitrine.



02 e 03/05/2017



18h às 22h



R\$ 90,00



MEI, ME e EPP

MAIO



MERCADO E VENDAS

INTERNET PARA PEQUENOS NEGÓCIOS

A internet mudou o mundo; construindo a presença digital; relacionamento, marketing e vendas; a construção do plano digital.



02 a 05/05/2017



18h às 22h



R\$ 125,00



ME

MAIO



GESTÃO DE PESSOAS

LIDERANÇA

Oferece ao participante do curso a oportunidade de identificar o papel do líder na organização; quais as atitudes e posturas comportamentais do líder para busca de resultado e a resolução de problemas.



Módulo 1 – Desenvolvimento da Liderança



Inscrições abertas



Módulo 2 – Cult Líder



Inscrições abertas



R\$ 200,00



MEI, ME e EPP

MAIO



FINANÇAS

OFICINA DE CONTROLE FINANCEIRO

Conceituando preço e aspectos mercadológicos a serem analisados no processo de precificação, identificação e cálculo de: custos, despesas e indicadores de desempenho financeiro. Conhecendo as formas mais usuais de precificação, políticas e objetivos da administração de preços dentro da estratégia de atuação da sua empresa.



23 e 24/05/2017



18h às 22h



R\$ 90,00



MEI, ME e EPP

MAIO



MERCADO E VENDAS

CONQUISTANDO CLIENTES

O novo profissional de vendas; a busca de clientes; o cliente e suas necessidades; superando obstáculos; preparando-se para o cliente. Introdução à negociação; concessões e poder na negociação; estilos de negociação; entraves à negociação e estratégias; comunicação e ética na negociação.



Módulo 1 - Técnicas de Negociação



22 a 26/05/2017 - Horário: 19h às 22h



Módulo 2 - Oficina de Vendas



29 e 30/05/2017 - Horário: 18h às 22h



R\$ 200,00

MEI, ME e EPP

JUNHO



MERCADO E VENDAS

OFICINA DE VITRINISMO

Conhecendo as teorias e técnicas do vitrinismo; aprendendo a criar e montar uma vitrine.



06 e 07/06/2017



18h às 22h



R\$ 90,00



MEI, ME e EPP

Gestão Estratégica de Vendas

Analisando o processo de compra do cliente e de venda da empresa; planejando e gerenciando a equipe de vendas; atendimento qualificado gera venda diferenciada; trabalhando para fidelizar o cliente.



05 a 08/06/2017



18h às 22h - 16h + 2h de consultoria



R\$ 125,00



ME

JUNHO



MERCADO E VENDAS

ATENDIMENTO AO CLIENTE

Identificar os aspectos que contribuem para a satisfação do cliente. Planejar ações que garantam a satisfação dos clientes e possam gerar um impacto positivo nos resultados.



26 a 30/06/2017



19h às 22h - 15h



R\$ 110,00



MEI, ME e EPP

JUNHO



GESTÃO DE PESSOAS

LIDERANÇA

Oferecer ao participante do curso a oportunidade de identificar o papel do líder na organização, quais as atitudes e posturas comportamentais do líder para busca de resultado e a resolução de problemas.



Módulo 1 - Desenvolvimento da Liderança



Inscrições abertas



Módulo 2 - Cult Líder



Inscrições abertas



R\$ 200,00



MEI, ME e EPP

JUNHO



FINANÇAS

OFICINA FORMAÇÃO DE PREÇO DE VENDA

Conceituando preço e aspectos mercadológicos a serem analisados no processo de precificação, identificação e cálculo de: custos, despesas e indicadores de desempenho financeiro. Conhecendo as formas mais usuais de precificação, políticas e objetivos da administração de preços dentro da estratégia de atuação da sua empresa.



20 e 21/06/2017



18h às 22h



R\$ 90,00



MEI, ME e EPP

JUNHO

FINANÇAS



GESTÃO DE ESTOQUES NA MEDIDA

Através de 12 horas de curso e 2 horas de consultoria no SEBRAE, este curso capacita o Empresário de Microempresa a aplicar técnicas de gestão de estoques e buscar resultados operacionais e financeiros satisfatórios, de acordo com as metas e as expectativas que contribuam para otimizar sua produção e comercialização.



26 e 28/06/2017



18h às 22h



R\$ 110,00



ME e EPP



**Consultoria Integrada
de Gestão**

**Consultoria para você.
Bons resultados para a sua empresa.**

O Programa de Consultoria Integrada de Gestão – CIG, tem o objetivo de melhorar o desempenho da sua empresa a partir da análise de sua situação atual e definir um plano de ações para a melhoria da gestão. Os módulos serão acompanhados de uma consultoria exclusiva para sua empresa.

Módulos:

- 1º Módulo - Financeiro
- 2º Módulo - Comercial
- 3º Módulo - Planejamento
- 4º Módulo - Monitoramento Comercial
- 5º Módulo - Monitoramento Financeiro

- ▶ **Público-alvo:** Micro e pequenas empresas
- ▶ **Investimento:** R\$ 1.800,00.



Carga horária total: 60 horas
(30h de consultoria e 30h de treinamento)



sei / TOCAR MINHA EMPRESA



SEI Planejar



SEI Comprar



SEI Controlar
meu Dinheiro



SEI Empreender



SEI Vender

Turma 3: 24 a 28/04/2017

Turma 4: 26 a 30/06/2017

18h às 22h

Valor: R\$ 80,00 (Desconto de 50 % para o MEI)

MEI



O Sebrae tem sempre a solução ideal para o seu negócio. Ou seja, na medida. Invista no desenvolvimento da sua empresa de forma consciente e saudável. Saiba a hora certa para expandir e controlar suas estratégias.

1º Módulo: Planejamento Estratégico | 08 a 11/05/2017

2º Módulo: Gestão de Pessoas e Equipes | 15 a 19/05/2017

3º Módulo: Gestão Financeira | 22 a 26/05/2017

4º Módulo: Marketing | 29/05 a 01/06/2017

Período: 08/05 a 01/06/2017

18:00 às 22:00

R\$ 500,00 (duas pessoas por CNPJ)

ME

A hora certa de se destacar no mercado é sempre. E é em momentos de turbulência que as empresas menos podem ficar paradas. A busca por inovação, produtividade, competitividade, novos clientes e mercados é uma constante. Nessa batalha diária, as soluções do Programa Sebrae Mais são perfeitas para ajudar sua empresa a obter os melhores resultados. Quer mais para o negócio? Sebrae Mais!

Possibilitará:

- Compreender o papel do capital humano como diferencial competitivo de sua empresa e a gestão de pessoas como instrumento para efetivá-lo;
- Tomar decisões relativas aos processos de gestão de pessoas a serem implementados em curto, médio e longo prazo;
- Elaborar um plano de gestão estratégica de pessoas de sua empresa, destacando ações de curto, médio e longo prazo.

SEBRAE MAIS GESTÃO DE PESSOAS

Com a solução, você vai aprender sobre:

- Planejamento e Gestão de Pessoas;
- Processos de Gestão de Pessoas;
- Tópicos complementares em Gestão de Pessoas.

Carga horária

- Encontros presenciais: 32 horas;
- Consultoria especializada: 15 horas;
- Total: 47 horas.



Inscrições abertas

(Vagas Limitadas: 12 empresas)



R\$ 1.000,00 (Parcelado em até 10X nos Cartões: Hiper, Visa e Master) 2 pessoas por empresa



EPP

PALESTRAS GERENCIAIS *Gratuitas*



Mercado e Vendas

COMO ATRAIR, CONQUISTAR E MANTER CLIENTES

06/04	9h	
02/05	9h	
22/05	9h	
12/06	10h30	
27/06	9h	

ESTRATÉGIAS DE VENDAS

03/04	10h30	
11/04	10h30	
18/04	10h30	
20/04	10h30	
10/05	10h30	
18/05	9h	
31/05	10h30	
07/06	10h30	
09/06	10h30	
20/06	10h30	



Mercado e Vendas

ATENDIMENTO AO CLIENTE

	03/04		9h
	18/04		9h
	27/04		10h30
	16/05		9h
	31/05		9h
	07/06		9h

PESQUISA DE MERCADO

	06/04		10h30
	13/04		10h30
	22/05		10h30
	27/06		10h30

COMO ESCOLHER O PONTO COMERCIAL

	12/04		10h30
	24/05		10h30
	14/06		10h30



Mercado e Vendas

MARKETING E REDES SOCIAIS

	03/04		19h
	17/04		16h30
	08/05		16h30
	15/05		16h30
	05/06		19h
	12/06		16h30



GESTÃO DE PESSOAS

ÉTICA E POSTURA PROFISSIONAL

	27/04		9h
--	-------	--	----

MOTIVAÇÃO EMPRESARIAL

	26/04		10h30
	13/06		9h



PLANEJAMENTO

COMECE CERTO: ANÁLISE E PLANEJAMENTO

	21/06		10h30
--	-------	--	-------

PLANEJANDO A ABERTURA DA SUA EMPRESA

	04/04		10h30
	09/05		10h30
	19/05		10h30
	08/06		10h30
	23/06		10h30

PLANO DE NEGÓCIOS: CONCEITOS E APLICAÇÃO

	07/04		10h30
	11/04		9h
	13/04		9h
	25/04		9h
	04/05		9h
	10/05		9h
	23/05		10h30
	02/06		10h30
	06/06		9h
	09/06		9h
	20/06		9h



FINANÇAS

CUIDANDO DAS FINANÇAS DA SUA EMPRESA

	10/04		10h30
	09/05		9h
	19/05		9h
	25/05		9h
	23/06		9h

FLUXO DE CAIXA: CONTROLE E PLANEJE AS FINANÇAS DA SUA EMPRESA

	04/04		9h
	19/04		10h30
	24/04		9h
	03/05		10h30
	30/05		9h

FINANÇAS PESSOAIS

	07/04		9h
	25/04		10h30
	04/05		10h30
	23/05		9h
	06/06		10h30
	08/06		9h



FINANÇAS

ENTENDENDO CUSTOS, DESPESAS E PREÇO DE VENDAS

	25/05		10h30
--	-------	--	-------

A IMPORTÂNCIA DO CAPITAL DE GIRO PARA O SUCESSO DO SEU NEGÓCIO

	05/04		10h30
	24/04		10h30
	17/05		10h30
	29/05		10h30
	05/06		9h
	21/06		9h
	26/06		10h30

ESTOQUE ADEQUADO: UMA QUESTÃO DE SOBREVIVÊNCIA

	17/04		10h30
	11/05		9h
	22/06		9h



IN COMPANY

Capacitar a equipe de colaboradores se faz cada vez mais necessário para preparar a empresa para enfrentar os concorrentes, atendendo melhor as necessidades dos clientes.

Com os **Cursos In Company** do Sebrae, sua empresa poderá desenvolver as competências dos seus colaboradores no próprio ambiente de trabalho, oferecendo capacitação com conforto, adaptada às necessidades da equipe.

Os **Cursos In Company** abrangem todo o portfólio de cursos da instituição - exceto o Empretec. A empresa poderá escolher o tema, a data e o horário para a aplicação das capacitações, além de customizar exemplos e parte do conteúdo à realidade do seu negócio.

Procure o SEBRAE para realizar o diagnóstico da sua empresa e conheça uma solução que atenderá as necessidades identificadas, visando preparar seus colaboradores, melhorar resultados e contribuir com a expansão do seu negócio.

- Vendas • Atendimento ao Cliente • Negociação
- Liderança e Gestão de Equipes • Gestão Financeira
- Inovação • Planejamento Estratégico • Marketing

Mais informações:
0800 570 0800



SOU DONO
DO MEU
NEGÓCIO



• MICROEMPREENDEDOR INDIVIDUAL •

CHEGOU A SUA VEZ



PALESTRAS:

- Segundas, quartas e sextas: 8h30;
- Terças e quintas: 14h30.

SENSIBILIZAR OS PARTICIPANTES SOBRE
OS BENEFÍCIOS ADVINDOS DA NOVA FIGURA
DO EMPREENDEDOR INDIVIDUAL
COMO MECANISMO DE FORMALIZAÇÃO
E FOMENTO AO EMPREENDEDORISMO,
INCLUSIVE EM RELAÇÃO A PRODUTOS
E SERVIÇOS DESENVOLVIDOS
ESPECIFICAMENTE PARA ESSE PÚBLICO.

www.m.sebrae.com.br

0800.570.0800



sebraem



(84) 99911.0160

SEBRAE

*Serviço de Apoio às Micro e Pequenas
Empresas do Rio Grande do Norte*