

**SEJA QUAL FOR A NECESSIDADE  
DA SUA EMPRESA, EXISTE  
UM SEBRAE PRA VOCÊ.**

**PROGRAMAÇÃO:  
ABRIL A JUNHO  
NATAL/RN**

   sebraern  
**0800 570 0800**



*Serviço de Apoio às Micro e Pequenas  
Empresas do Rio Grande do Norte*





### **PALESTRA:**

Quem sabe do assunto merece ser escutado, certo? Em uma PALESTRA, especialistas de áreas variadas dividem suas experiências e conhecimentos com o público ouvinte. Ou seja, palestra se trata de uma exposição oral de curta duração voltada para a disseminação de um assunto. Quer saber mais? Aprenda escutando quem entende.

### **OFICINA:**

Em uma OFICINA o negócio é interagir. Elas são realizadas com o apoio de facilitadores, onde se trabalham temas de interesse por meio de estratégias dinâmicas de grupo, simulações, experimentações, etc. Aqui o foco é trabalhar em equipe e dividir experiências.

### **CURSO:**

É sempre possível aprender mais. E com as mudanças do mercado, é sempre importante também. Um CURSO ajuda no aprendizado de uma área do conhecimento específica. Eles se tratam de um serviço de capacitação onde se busca desenvolver e aprimorar conhecimentos, atitudes e habilidades de gestão.

### **CONSULTORIA:**

Todo negócio precisa ser bem observado. E para identificar problemas e encontrar soluções, escolha uma CONSULTORIA. Este é um serviço de diagnóstico de uma situação empresarial, no qual pode ser elaborado um plano de ação com soluções específicas e adequadas, bem como o acompanhamento de sua prática no dia a dia.

#### **• Desconto de 10% para pagamento à vista**

• Aceitamos Cartão de Crédito (Hiper, Visa e Master)

#### **• Estacionamento Interno com vagas limitadas**

• Emissão de declarações e certificados, mediante participação mínima de 75% da carga horária prevista para o evento

#### **• O SEBRAE reserva-se o direito de cancelar o evento caso não haja quantidade mínima de inscritos**

SebraeTEC	07
Workshop Empresarial	08
Seminário Empretec Natal	09
Quer Abrir um Negócio?	10
EAD	19
Quer Melhorar sua Empresa?	20
CIG - Consultoria Integrada de Gestão	35
SEI Toçar Minha Empresa	36
Na Medida Sebrae	37
Sebrae Mais	38
Palestras Gerenciais	40
In Company	48
MEI	50

# SUMÁRIO



*Serviço de Apoio às Micro e Pequenas  
Empresas do Rio Grande do Norte*



É época de inovar, **ser criativo e investir nas boas ideias**. E para as suas saírem do papel o Sebrae dá uma grande força. O SebraeTEC é um programa de apoio à sua empresa/propriedade que fornece um subsídio de 70% do valor dos serviços tecnológicos. **E o que sua ideia pode ganhar com essa ajuda do SebraeTEC?**

- ↘ **Aumentar eficiência, tanto da empresa quanto da propriedade rural.**
- ↘ **Eliminar desperdícios e reduzir custos.**
- ↘ **Adequar-se às normas e regulamentos vigentes.**
- ↘ **Registrar marcas e patentes para proteger o patrimônio e agregar valor.**
- ↘ **Inovar em tecnologias de produtos, processos e serviços.**
- ↘ **Implantar boas práticas de produção.**
- ↘ **Melhorar a qualidade de produtos, processos, serviços e atendimento.**
- ↘ **Criar marca, embalagens e ambientes.**
- ↘ **Automatizar processos e atuar com serviços digitais.**





WORKSHOP

## WORKSHOP EMPRESARIAL

### Objetivo:

Apresentar temáticas e tendências em gestão para as micro e pequenas empresas.



Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas do Rio Grande do Sul

   sebraern  
0800 570 0800

rn.sebrae.com.br

 99911.0160

# SEMINÁRIO EMPRETEC *Natal*

**Desenvolvido pela ONU**, identifica e potencializa o seu comportamento empreendedor.

**São 6 dias de atividades intensas** onde você encara seus medos, acorda para oportunidades, enfrenta limitações e fortalece suas habilidades.



**Entrevistas: 13 a 18/maio/2017**  
(horário agendado)



**Seminário: 22 a 27/maio/2017**



**R\$ 1.000,00**  
(Parcelado em até 10X nos Cartões:  
Hiper, Visa e Master)



QUER ABRIR UM  
**NEGÓCIO?**

# ABRIL



## PLANEJAMENTO

### ESTRUTURANDO SUA IDEIA COM O CANVAS

O curso irá te ajudar a testar e validar a sua ideia, através de um guia prático e visual que pode lhe auxiliar a pensar como criar um modelo de negócio com lucratividade e diferenciação.



**Módulo 1** - Transforme sua ideia em Modelo de Negócio



**10 a 12/04/2017 - Horário: 18h às 22h**



**Módulo 2** - Como validar meu modelo de negócio



**17 a 20/04/2017 - Horário: 19h às 22h**



**R\$ 200,00**



**Potencial Empresário**

# ABRIL



## PLANEJAMENTO

### OFICINA PLANO DE NEGÓCIOS PARA COMEÇAR BEM

O planejamento é um passo necessário para o sucesso de sua empresa. Aprenda a elaborar um plano de negócio e como utilizar essa ferramenta no planejamento e consolidação da empresa. Entenda como o plano de negócio pode contribuir para a sobrevivência e o crescimento de sua empresa.



**25 e 26/04/2017 + 1 hora de consultoria**



**18h às 22h**



**R\$ 90,00**



**Potencial Empresário**

# MAIO



## PLANEJAMENTO

### ESTRUTURANDO SUA IDEIA COM O CANVAS

O curso irá te ajudar a testar e validar a sua ideia, através de um guia prático e visual que pode lhe auxiliar a pensar como criar um modelo de negócio com lucratividade e diferenciação.



**Módulo 1** – Transforme sua ideia em Modelo de Negócio



**16 a 18/05/2017 – Horário: 18h às 22h**



**Módulo 2** – Como validar meu modelo de negócio



**22 a 25/05/2017 – Horário: 19h às 22h**



**R\$ 200,00**



**Potencial Empresário**

# MAIO



## MERCADO E VENDAS

### OFICINA PESQUISA DE MERCADO

Pesquisa e análise de mercado, construindo um instrumento de pesquisa de mercado.



**09 e 10/05/2017 + 1 hora de consultoria**



**18h às 22h**



**R\$ 90,00**



**Potencial Empresário**



# MAIO



## PLANEJAMENTO

### OFICINA PLANO DE NEGÓCIOS PARA COMEÇAR BEM

O planejamento é um passo necessário para o sucesso de sua empresa. Aprenda a elaborar um plano de negócio e como utilizar essa ferramenta no planejamento e consolidação da empresa. Entenda como o plano de negócio pode contribuir para a sobrevivência e o crescimento de sua empresa.



**30 e 31/05/2017 + 1 hora de consultoria**



**18h às 22h**



**R\$ 90,00**



**Potencial Empresário**

# JUNHO



## PLANEJAMENTO

### ESTRUTURANDO SUA IDEIA COM O CANVAS

O curso irá te ajudar a testar e validar a sua ideia, através de um guia prático e visual que pode lhe auxiliar a pensar como criar um modelo de negócio com lucratividade e diferenciação.



**Módulo 1 - Transforme sua ideia em Modelo de Negócio**



**12 a 14/06/2017 - Horário: 18h às 22h**



**Módulo 2 - Como validar meu modelo de negócio**



**19 a 22/06/2017 - Horário: 19h às 22h**



**R\$ 200,00**



**Potencial Empresário**

# MAIO



## PLANEJAMENTO

### OFICINA PLANO DE NEGÓCIOS PARA COMEÇAR BEM

O planejamento é um passo necessário para o sucesso de sua empresa. Aprenda a elaborar um plano de negócio e como utilizar essa ferramenta no planejamento e consolidação da empresa. Entenda como o plano de negócio pode contribuir para a sobrevivência e o crescimento de sua empresa.



**27 e 28/06/2017 + 1 hora de consultoria**



**18h às 22h**



**R\$ 90,00**



**Potencial Empresário**



### Portal de Educação a Distância do Sebrae.

Empreendedorismo a qualquer hora e em qualquer lugar.

**Vagas ilimitadas. Início imediato.**



COMO INDOAR?



FORNECEDORES?



CONCORRÊNCIA?



CALMA.



ACESSE O PORTAL  
DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA  
DO SEBRAE.



E O MELHOR DE TUDO:  
**É GRÁTIS.**

O Portal de Educação a Distância do Sebrae oferece cursos durante o ano inteiro e você aprende sem sair de perto de sua empresa. As vagas são ilimitadas com início imediato e você ainda conta com o suporte de tutores para esclarecer suas dúvidas. Tudo prático, interativo e o melhor: **GRATUITO**.  
Clique, aprenda e empreenda.

Mais informações no site:  
[www.ead.sebrae.com.br](http://www.ead.sebrae.com.br)

QUER  
MELHORAR  
A SUA

EMPRESA?

---

# ABRIL



## FINANÇAS

### OFICINA DE CONTROLES FINANCEIROS

Organizando os controles financeiros e o capital de giro  
Fluxo de Caixa, Capital de Giro e Apuração de Resultados



**11 e 12/04/2017 - 8h + 1 hora de consultoria**



**18h às 22h**



**R\$ 90,00**



**MEI, ME e EPP**

# ABRIL



## FINANÇAS

### OFICINA FORMAÇÃO DE PREÇO DE VENDA

Conceituando preço e aspectos mercadológicos a serem analisados no processo de precificação, identificação e cálculo de: custos, despesas e indicadores de desempenho financeiro. Conhecendo as formas mais usuais de precificação, políticas e objetivos da administração de preços dentro da estratégia de atuação da sua empresa.



**18 e 19/04/2017 - 8h + 1 hora de consultoria**



**18h às 22h**



**R\$ 90,00**



**MEI, ME e EPP**

# ABRIL



## MERCADO E VENDAS

### ATENDIMENTO AO CLIENTE

Identificar os aspectos que contribuem para a satisfação do cliente. Planejar ações que garantam a satisfação dos clientes e possam gerar um impacto positivo nos resultados.



**24 a 28/04/2017**



**19h às 22h**



**R\$ 110,00**



**MEI, ME e EPP**

# MAIO



## MERCADO E VENDAS

### OFICINA DE VITRINISMO

Conhecendo as teorias e técnicas do vitrinismo; aprendendo a criar e montar uma vitrine.



**02 e 03/05/2017**



**18h às 22h**



**R\$ 90,00**



**MEI, ME e EPP**



# MAIO



## MERCADO E VENDAS

### INTERNET PARA PEQUENOS NEGÓCIOS

A internet mudou o mundo; construindo a presença digital; relacionamento, marketing e vendas; a construção do plano digital.



02 a 05/05/2017



18h às 22h



R\$ 125,00



ME

# MAIO



## GESTÃO DE PESSOAS

### LIDERANÇA

Oferece ao participante do curso a oportunidade de identificar o papel do líder na organização; quais as atitudes e posturas comportamentais do líder para busca de resultado e a resolução de problemas.



**Módulo 1 - Desenvolvimento da Liderança**



**Inscrições abertas**



**Módulo 2 - Cult Líder**



**Inscrições abertas**



**R\$ 200,00**



**MEI, ME e EPP**

# MAIO



## FINANÇAS

### OFICINA DE CONTROLE FINANCEIRO

Conceituando preço e aspectos mercadológicos a serem analisados no processo de precificação, identificação e cálculo de: custos, despesas e indicadores de desempenho financeiro. Conhecendo as formas mais usuais de precificação, políticas e objetivos da administração de preços dentro da estratégia de atuação da sua empresa.



**23 e 24/05/2017**



**18h às 22h**



**R\$ 90,00**



**MEI, ME e EPP**

# MAIO



## MERCADO E VENDAS

### CONQUISTANDO CLIENTES

O novo profissional de vendas; a busca de clientes; o cliente e suas necessidades; superando obstáculos; preparando-se para o cliente. Introdução à negociação; concessões e poder na negociação; estilos de negociação; entaves à negociação e estratégias; comunicação e ética na negociação.



**Módulo 1 - Técnicas de Negociação**



**22 a 26/05/2017 - Horário: 19h às 22h**



**Módulo 2 - Oficina de Vendas**



**29 e 30/05/2017 - Horário: 18h às 22h**



**R\$ 200,00**



**MEI, ME e EPP**

# JUNHO



## MERCADO E VENDAS

### OFICINA DE VITRINISMO

Conhecendo as teorias e técnicas do vitrinismo;  
aprendendo a criar e montar uma vitrine.



**06 e 07/06/2017**



**18h às 22h**



**R\$ 90,00**



**MEI, ME e EPP**

### Gestão Estratégica de Vendas

Analisando o processo de compra do cliente e de venda  
da empresa; planejando e gerenciando a equipe de vendas;  
atendimento qualificado gera venda diferenciada;  
trabalhando para fidelizar o cliente.



**05 a 08/06/2017**



**18h às 22h - 16h + 2h de consultoria**



**R\$ 125,00**



**ME**

# JUNHO



## MERCADO E VENDAS

### ATENDIMENTO AO CLIENTE

Identificar os aspectos que contribuem para a satisfação do  
cliente. Planejar ações que garantam a satisfação dos clientes  
e possam gerar um impacto positivo nos resultados.



**26 a 30/06/2017**



**19h às 22h - 15h**



**R\$ 110,00**



**MEI, ME e EPP**

# JUNHO



## GESTÃO DE PESSOAS

### LIDERANÇA

Oferecer ao participante do curso a oportunidade de identificar o papel do líder na organização, quais as atitudes e posturas comportamentais do líder para busca de resultado e a resolução de problemas.



#### Módulo 1 - Desenvolvimento da Liderança



#### Inscrições abertas



#### Módulo 2 - Cult Líder



#### Inscrições abertas



R\$ 200,00



MEI, ME e EPP

# JUNHO



## FINANÇAS

### OFICINA FORMAÇÃO DE PREÇO DE VENDA

Conceituando preço e aspectos mercadológicos a serem analisados no processo de precificação, identificação e cálculo de: custos, despesas e indicadores de desempenho financeiro. Conhecendo as formas mais usuais de precificação, políticas e objetivos da administração de preços dentro da estratégia de atuação da sua empresa.



20 e 21/06/2017



18h às 22h



R\$ 90,00



MEI, ME e EPP

# JUNHO



## FINANÇAS

### GESTÃO DE ESTOQUES NA MEDIDA

Através de 12 horas de curso e 2 horas de consultoria no SEBRAE, este curso capacita o Empresário de Microempresa a aplicar técnicas de gestão de estoques e buscar resultados operacionais e financeiros satisfatórios, de acordo com as metas e as expectativas que contribuam para otimizar sua produção e comercialização.



**26 e 28/06/2017**



**18h às 22h**



**R\$ 110,00**



**ME e EPP**



## Consultoria Integrada de Gestão

### Consultoria para você. Bons resultados para a sua empresa.

O Programa de Consultoria Integrada de Gestão – CIG, tem o objetivo de melhorar o desempenho da sua empresa a partir da análise de sua situação atual e definir um plano de ações para a melhoria da gestão. Os módulos serão acompanhados de uma consultoria exclusiva para sua empresa.

#### Módulos:

- 1º Módulo - Financeiro
- 2º Módulo - Comercial
- 3º Módulo - Planejamento
- 4º Módulo - Monitoramento Comercial
- 5º Módulo - Monitoramento Financeiro

► **Público-alvo:**  
Micro e pequenas empresas

► **Investimento:**  
R\$ 1.800,00.



**Carga horária total: 60 horas**  
(30h de consultoria e 30h de treinamento)





## sei/TOCAR MINHA EMPRESA



SEI Planejar



SEI Comprar



SEI Controlar  
meu Dinheiro



SEI Empreender



SEI Vender



**Turma 3: 24 a 28/04/2017**



**Turma 4: 26 a 30/06/2017**



**18h às 22h**



**Valor: R\$ 80,00 (Desconto de 50 % para o MEI)**



**MEI**



O Sebrae tem sempre a solução ideal para o seu negócio. Ou seja, na medida. Invista no desenvolvimento da sua empresa de forma consciente e saudável. Saiba a hora certa para expandir e controlar suas estratégias.

**1º Módulo: Planejamento Estratégico | 08 a 11/05/2017**

**2º Módulo: Gestão de Pessoas e Equipes | 15 a 19/05/2017**

**3º Módulo: Gestão Financeira | 22 a 26/05/2017**

**4º Módulo: Marketing | 29/05 a 01/06/2017**



**Período: 08/05 a 01/06/2017**



**18:00 às 22:00**



**R\$ 500,00 (duas pessoas por CNPJ)**



**ME**

A hora certa de se destacar no mercado é sempre. E é em momentos de turbulência que as empresas menos podem ficar paradas. A busca por inovação, produtividade, competitividade, novos clientes e mercados é uma constante. Nessa batalha diária, as soluções do Programa Sebrae Mais são perfeitas para ajudar sua empresa a obter os melhores resultados. Quer mais para o negócio? Sebrae Mais!

#### Possibilitará:

- Compreender o papel do capital humano como diferencial competitivo de sua empresa e a gestão de pessoas como instrumento para efetivá-lo;
- Tomar decisões relativas aos processos de gestão de pessoas a serem implementados em curto, médio e longo prazo;
- Elaborar um plano de gestão estratégica de pessoas de sua empresa, destacando ações de curto, médio e longo prazo.

## SEBRAE MAIS GESTÃO DE PESSOAS

### Com a solução, você vai aprender sobre:

- Planejamento e Gestão de Pessoas;
- Processos de Gestão de Pessoas;
- Tópicos complementares em Gestão de Pessoas.

### Carga horária

- Encontros presenciais: 32 horas;
- Consultoria especializada: 15 horas;
- Total: 47 horas.



#### Inscrições abertas

(Vagas Limitadas: 12 empresas)



**R\$ 1.000,00** (Parcelado em até 10X nos Cartões: Hiper, Visa e Master) 2 pessoas por empresa



**EPP**

# PALESTRAS GERENCIAIS *Gratuitas*



## Mercado e Vendas

### COMO ATRAIR, CONQUISTAR E MANTER CLIENTES



06/04

02/05

22/05

12/06

27/06



9h

9h

9h

10h30

9h

### ESTRATÉGIAS DE VENDAS



03/04

11/04

18/04

20/04

10/05

18/05

31/05

07/06

09/06

20/06



10h30

10h30

10h30

10h30

10h30

9h

10h30

10h30



10h30

10h30



## Mercado e Vendas

### ATENDIMENTO AO CLIENTE

	03/04		9h	-----
	18/04		9h	-----
	27/04		10h30	-----
	16/05		9h	-----
	31/05		9h	-----
	07/06		9h	-----

### PESQUISA DE MERCADO

	06/04		10h30	-----
	13/04		10h30	-----
	22/05		10h30	-----
	27/06		10h30	-----
				-----


### COMO ESCOLHER O PONTO COMERCIAL

	12/04		10h30	-----
	24/05		10h30	-----
	14/06		10h30	-----



## Mercado e Vendas

### MARKETING E REDES SOCIAIS

	03/04		19h	-----
	17/04		16h30	-----
	08/05		16h30	-----
	15/05		16h30	-----
	05/06		19h	-----
	12/06		16h30	-----



# GESTÃO DE PESSOAS

## ÉTICA E POSTURA PROFISSIONAL



27/04



9h

## MOTIVAÇÃO EMPRESARIAL



26/04

13/06



10h30

9h



# PLANEJAMENTO

## COMECE CERTO: ANÁLISE E PLANEJAMENTO



21/06



10h30

## PLANEJANDO A ABERTURA DA SUA EMPRESA



04/04

09/05

19/05

08/06

23/06



10h30

10h30

10h30

10h30

10h30

## PLANO DE NEGÓCIOS: CONCEITOS E APLICAÇÃO



07/04

11/04

13/04

25/04

04/05

10/05

23/05

02/06

06/06

09/06

20/06



10h30

9h

9h

9h

9h

9h

10h30

10h30

9h

9h

9h





# FINANÇAS

## CUIDANDO DAS FINANÇAS DA SUA EMPRESA



10/04



10h30

09/05

9h

19/05

9h

25/05

9h

23/06

9h

## FLUXO DE CAIXA: CONTROLE E PLANEJE AS FINANÇAS DA SUA EMPRESA



04/04



9h

19/04

10h30

24/04

9h

03/05

10h30

30/05

9h

## FINANÇAS PESSOAIS



07/04



9h

25/04

10h30

04/05

10h30

23/05

9h

06/06

10h30

08/06

9h



# FINANÇAS

## ENTENDENDO CUSTOS, DESPESAS E PREÇO DE VENDAS



25/05



10h30

## A IMPORTÂNCIA DO CAPITAL DE GIRO PARA O SUCESSO DO SEU NEGÓCIO



05/04



10h30

24/04

10h30

17/05

10h30

29/05

10h30

05/06

9h

21/06

9h

26/06

10h30

## ESTOQUE ADEQUADO: UMA QUESTÃO DE SOBREVIVÊNCIA



17/04



10h30

11/05

9h

22/06

9h



# IN COMPANY

Capacitar a equipe de colaboradores se faz cada vez mais necessário para preparar a empresa para enfrentar os concorrentes, atendendo melhor as necessidades dos clientes.

Com os **Cursos In Company** do Sebrae, sua empresa poderá desenvolver as competências dos seus colaboradores no próprio ambiente de trabalho, oferecendo capacitação com conforto, adaptada às necessidades da equipe.

Os **Cursos In Company** abragem todo o portfolio de cursos da instituição - exceto o Empretec. A empresa poderá escolher o tema, a data e o horário para a aplicação das capacitações, além de customizar exemplos e parte do conteúdo à realidade do seu negócio.

Procure o SEBRAE para realizar o diagnóstico da sua empresa e conheça uma solução que atenderá as necessidades identificadas, visando preparar seus colaboradores, melhorar resultados e contribuir com a expansão do seu negócio.

- Vendas • Atendimento ao Cliente • Negociação
- Liderança e Gestão de Equipes • Gestão Financeira
- Inovação • Planejamento Estratégico • Marketing

**Mais informações:**  
**0800 570 0800**



*Serviço de Apoio às Micro e Pequenas  
Empresas do Rio Grande do Norte*



### PALESTRAS:

- Segundas, quartas e sextas: 8h30;
- Terças e quintas: 14h30.



SENSIBILIZAR OS PARTICIPANTES SOBRE OS BENEFÍCIOS ADVINDOS DA NOVA FIGURA DO EMPREENDEDOR INDIVIDUAL COMO MECANISMO DE FORMALIZAÇÃO E FOMENTO AO EMPREENDEDORISMO, INCLUSIVE EM RELAÇÃO A PRODUTOS E SERVIÇOS DESENVOLVIDOS ESPECIFICAMENTE PARA ESSE PÚBLICO.

[www.rm.sebrae.com.br](http://www.rm.sebrae.com.br)

**0800.570.0800**

   **sebraern**

 **(84) 99911.0160**



*Serviço de Apoio às Micro e Pequenas  
Empresas do Rio Grande do Norte*